

////////////////////////////////////
Toerisme Vlaanderen
zoekt een
straffe HR Specialist

Contractueel
Niveau: B
Rang: B1
Graad: Deskundige
Met standplaats: Brussel
Vacaturenummer: 3958

////////////////////////////////////

1.	De vacature in het kort.....	2
2.	Functiecontext.....	2
3.	Takenpakket.....	3
3.1	Doel van de functie	3
3.2	Resultaatsgebieden	4
4.	Profiel.....	7
4.1	Formele deelnemingsvoorwaarden	7
4.2	Competenties	8
4.3	Toelatingsvoorwaarden	9
5.	Aanbod.....	9
6.	Selectieprocedure.....	10
6.1	Module 1: eerste screening	11
6.2	Module 2: screening persoonsgebonden competenties	11
6.3	Module 3: functiespecifieke screening	12
6.4	Niet nodeloos hertesten	13
7.	Hoe kun je solliciteren?	13
8.	Vragen	14
9.	Feedback	14
10.	Reserve en geldigheid	14

1. DE VACATURE IN HET KORT

Ben je gepassioneerd door HR en werk je graag mee aan een klantvriendelijke HR-dienstverlening? Heb je goesting om mee te werken aan boeiende HR-projecten en alles administratief en organisatorisch in goede banen te leiden? Dan ben jij misschien wel de enthousiaste en ondernemende HR Specialist die Toerisme Vlaanderen zoekt!

Je gaat aan de slag binnen het team Mens & Organisatie, waar je samen met een viertal andere collega's actief bijdraagt aan de uitvoering van het HR-beleid. Als HR Specialist geef je ondersteuning in de dagelijkse HR-werkzaamheden. Je bent verantwoordelijk voor een goede dienstverlening binnen Toerisme Vlaanderen rond diverse HR-topics (zoals werving en selectie, on- en offboarding, vorming en ontwikkeling, welzijn, ...). Ook het opvolgen van procedures en richtlijnen inzake diverse HR-materies behoren tot je takenpakket en dit doe je samen met je collega HR Generalist. Je rapporteert aan het teamhoofd van Mens & Organisatie (de HR Business Partner).

Lees hieronder meer over het gezochte profiel en de selectieprocedure.

2. FUNCTIECONTEXT

Toerisme Vlaanderen is als agentschap van de Vlaamse overheid verantwoordelijk voor de uitvoering van de beleidsnota Toerisme en de decretale opdrachten die hiermee gepaard gaan. Toerisme Vlaanderen werkt momenteel aan een nieuwe missie/visie/strategie op basis van [deze beleidsnota \(2019-2024\)](#) en geïnspireerd op ons '[Reizen naar morgen](#)' verhaal.

Toerisme Vlaanderen heeft als doel (visie):

'De positieve kracht van toerisme te versterken zodat Vlaanderen kan bloeien (floreren) als innovatieve, inspirerende en kwalitatieve reisbestemming ten bate van zijn inwoners, bezoekers en ondernemers'

De thema's waarop Toerisme Vlaanderen hiermee focust, zijn:

- Erfgoedbeleving
- Vlaanderen natuurlijk
- Culinair erfgoed en toekomst
- Vlaanderen Fietsland
- Congressen en Events
- Iedereen verdient vakantie



3.2 RESULTAATSGBIEDEN

Zodra je op kruissnelheid bent, zal je takenpakket uit onderstaande resultaatsgebieden bestaan:

3.2.1 Voorbereiding

De eigen werkzaamheden inhoudelijk voorbereiden, plannen en praktisch organiseren **met als doel** er voor te zorgen dat deze efficiënt kunnen verlopen.

Voorbeelden van activiteiten:

- Je bereidt de (interne) selectieprocedures voor en volgt deze op (inplannen, opmaken functiebeschrijvingen, ...)
- Je neemt kennis van de uit te voeren opdrachten en stelt op basis hiervan een eigen werkplan op
- Je wint voorafgaandelijk informatie in ter verduidelijking van de opdrachten (bv. intakegesprek selectie, ...)
- Je beluistert en bespreekt behoeften en opportuniteiten inzake je domein met de medewerkers en de collega's van Mens & Organisatie
- Je verricht voorbereidend studie- en opzoekwerk (bv. tevredenheidsbevraging, regelgeving nakijken, afwezigheidscijfers analyseren, ...)
- Je voert analyses uit (bv. behoefteanalyse opleidingen, behoefteanalyse stagiairs, ...)
- Je werkt mee aan de opmaak van plannen of maakt deze zelf op (bv. vormingsplan, selectieplan interne procedures, diversiteitsplan, actieplan welzijn, ...)
- Je be vraagt actief scholen rond noden voor stageplaatsen met als doel te evolueren naar een proactieve aanpak
- ...

3.2.2 Uitvoering

Diverse activiteiten inherent aan de eigen specialisatie uitvoeren **met als doel** bij te dragen tot een vlotte en tijdige afhandeling van de opdrachten van de entiteit.

Voorbeelden van activiteiten:

- Je verzamelt en verwerkt data en zet deze klaar voor rapportering (bv. evaluatie opleidingen, kengetallen welzijn, stand van zaken selectieprocedures, personeelslijst, ...)
- Je zorgt ervoor dat nieuwe medewerkers warm onthaald worden (bv. onthaalmails, onthaalgesprek, frisse-blik-gesprek, buddy-systeem, ...) en je bewaakt mee de indienstprocessen van ICT en Facility zodat nieuwe medewerkers over hun werkmiddelen beschikken bij de opstart
- Je werkt het vormingsaanbod uit volgens het vormingsplan
- Je bereidt, in het kader van het jaaractieplan welzijn, acties voor rond welzijn op het werk (bv. beweging op het werk, mentale veerkracht, ...)
- Je volgt mee de acties op in het jaaractieplan diversiteit
- Je volgt eerstelijnsvragen op en verwijst indien door naar de centrale dienstverleners
- Je maakt relevante documenten op (bv. selectiereglementen, functiebeschrijvingen, interne selectieleidraden, evaluatiedocument interne vormingen, ...)
- Je werkt instrumenten uit en/of past deze toe (bv. checklist on- en offboarding, evaluatieformulieren vorming, ...)

- Je beheert en volgt een aantal payroll-zaken op van de buitenlandse kantoren
- Je volgt de mailbox op van Mens & Organisatie
- Je beheert de vormingskalender, de agenda van Mens & Organisatie, ...
- ...

3.2.5 Informeren

Informeren over producten, diensten, systemen of procedures **met als doel** er voor te zorgen dat de (interne of externe) klant inzicht heeft in het gebruik en de mogelijkheden ervan.

Voorbeelden van activiteiten:

- Je bent aanspreekpunt voor diverse ad hoc HR-vragen van collega's
- Je verwijst collega's door naar de juiste dienstverlener
- Je verstrekt advies aan collega's en leidinggevenden
- Je maakt proactief de eigen en centrale dienstverlening kenbaar aan de klant
- Je organiseert inhoudelijk infosessies, toelichtingen, demo's, ... en bereidt deze voor
- Je schrijft korte handleidingen uit
- Je werkt methodieken uit
- Je verleent assistentie bij het gebruik van gespecialiseerde systemen
- Je neemt deel aan vergaderingen en werkgroepen (bv. commissie diversiteit, HR-netwerken, ...)
- Je zoekt gericht informatie op om op vragen te kunnen antwoorden en zo het juiste advies te kunnen geven
- Je informeert tijdens het onthaal nieuwe personeelsleden, jobstudenten, consultants, stagiairs, ...
- ...

3.2.6 Projectdeelname

Leiden of deelnemen aan HR projecten of acties **met als doel** de afgesproken doelstellingen te realiseren.

Voorbeelden van activiteiten:

- Je neemt deel aan projecten of acties binnen de entiteit en over entiteiten heen
- ...

3.2.7 Kennis m.b.t. het vakgebied

Zichzelf voortdurend vervolmaken in het eigen vakgebied en werkerterrein **met als doel** via integratie van de nieuwe evoluties de kwaliteit van de uit te voeren opdrachten voortdurend te verbeteren.

Voorbeelden van activiteiten:

- Je volgt evoluties op vlak van HR en beleidsontwikkelingen rond personeel in de Vlaamse overheid op
- Je blijft op de hoogte van nieuwe methoden, theorieën en technieken met betrekking tot je specialisatie domein
- Je neemt deel aan HR Specialistennetwerken of commissies van de Vlaamse overheid om adviesverlening en standpunten verder vorm te kunnen geven
- Je neemt actief deel aan vormingsactiviteiten, leest vakliteratuur, of woont studiedagen bij
- Je wisselt informatie uit met de collega's van Mens & Organisatie

- b. Vorming en ontwikkeling
- c. On- en offboarding

Je kunt deelnemen via horizontale mobiliteit als je op de uiterste inschrijvingsdatum voldoet aan de volgende voorwaarde:

- Je werkt contractueel bij de diensten van de Vlaamse overheid in een betrekking met een salarisschaal of geldelijke loopbaan die overeenstemt met dezelfde of een hogere rang als deze van de vacante functie.

Ook wie solliciteert via de horizontale mobiliteit, moet beschikken over het hoger vermelde vereiste diploma en vereiste relevante werkervaring.

Voor extra informatie over de deelnemingsvoorwaarden kun je contact opnemen met de selectieverantwoordelijke (Tom Bonnewyn, tom.bonnewyn@vlaanderen.be, 0471 63 06 93).

4.2 COMPETENTIES

4.2.1 **Technische competenties**

- Je hebt een goede kennis en/of ervaring van processen inzake selectie en rekrutering, vorming en ontwikkeling of on- en off boarding;
- Je hebt een basiskennis van verschillende HR-thematieken om een goede liaisonfunctie op te nemen (payroll, HR-data, preventie, arbeidswetgeving, ...);
- Je hebt een goede kennis van en/of ervaring in het gebruik van gesprekstechnieken en vraagstellingen (bv. tijdens selectieprocedures);
- Je communiceert vlot in het Nederlands naar verschillende doelgroepen;
- Je hebt een uitstekende kennis van Office 365 (Word, Outlook, Excel, Teams, SharePoint, ...).

4.2.2 **Pluspunten**

- Je hebt kennis van specifieke HR-tools van de Vlaamse overheid, zoals Cognos, Vlimpers, ... of je bent bereid je hierin op korte termijn te verdiepen;
- Je hebt een goed inzicht in de werking van de Vlaamse overheid, en kennis van de entiteit waarvoor verantwoordelijk (behoefte en vereisten van interne en externe klanten, informatietechnologie en andere organisatieprocessen) of je bent bereid je hierin op korte termijn te verdiepen;
- Je hebt een inzicht in het netwerkmodel van de Vlaamse overheid, de rollen en verantwoordelijkheden van de verschillende actoren, en de interacties met andere actoren in dit model of je bent bereid je hierin op korte termijn te verdiepen;
- Je hebt affiniteit met het werken met cijfers;
- Je hebt affiniteit met het thema van Toerisme;
- Je hebt een goede kennis van het Engels.



- Je krijgt ruime mogelijkheden wat vorming, bijscholing en ondersteuning met moderne ICT-middelen betreft.
- Je werkdruk kan hoog zijn, maar er worden ernstige inspanningen geleverd om het werk zo optimaal mogelijk te combineren met de privé-situatie: zo bieden wij je 35 dagen vakantie per jaar, bovendien heb je ook vakantie tussen Kerstmis en Nieuwjaar. Tijdens de schoolvakanties is er in de hoofdkantoren (Brussel, Antwerpen, Mechelen, Hasselt, Leuven, Gent, Aalst en Brugge) een professionele opvang voor kinderen tussen 3 en 14 jaar.
- Geen fan van files? Bij de Vlaamse overheid kan je rekenen op gratis openbaar vervoer van en naar je werk of een fietsvergoeding voor je woon-werkverkeer. Je kan ook één of 2 dagen van thuis of een satellietkantoor werken bij de meeste functies.
- Je kan je gratis aansluiten bij de [hospitalisatieverzekering](#) die door de werkgever voorzien wordt. Ook de leden van je gezin kunnen aan een voordelig tarief aansluiten.
- Je hebt recht op een aanvullend pensioen, ook wel 'tweede pijler' genoemd, volledig betaald door de werkgever. Je hoeft dus zelf niets bij te dragen.
- Je ontvangt maaltijdcheques van 7 euro per gewerkte dag. 5,91 euro wordt door de werkgever betaald, 1,09 euro door de werknemer, via een maandelijkse inhouding op het nettoloon.
- Je wordt verloned in de salarisschaal die gekoppeld is aan de graad van deskundige (rang B1, salarisschaal B111 (bij 0 jaar anciënniteit). Relevante beroepservaring in de private sector of als zelfstandige kan worden erkend door de lijnmanager op basis van de functievereisten. Je aanvangssalaris is minimaal 2.419,99 euro (brutomaandsalaris, aangepast aan de huidige index), reglementaire toelagen niet inbegrepen. Op www.werkenvoorvlaanderen.be/salarissimulator kun je je nettosalarij berekenen, aangepast aan je individuele situatie.
- Je eerste 6 maanden vormen een inwerkperiode.
- Als je solliciteert via horizontale mobiliteit, moet je de functie ten laatste drie maanden na datum van de selectiebeslissing opnemen. Je behoudt ten minste de reeds gevaloriseerde ervaring uit de private sector of als zelfstandige.
- Deze selectieprocedure verloopt via een objectief wervingssysteem. Het slagen ervoor kan later toegang geven tot het meedingen naar een statutaire bevorderingsfunctie of naar een statutaire functie via de horizontale mobiliteit.

Meer weten over werken bij de Vlaamse overheid?

www.werkenvoorvlaanderen.be

6. SELECTIEPROCEDURE

Door de COVID19-crisis past het Selectiecentrum momenteel haar werkwijze aan en worden sollicitatieprocedures digitaal uitgevoerd of uitgesteld. Als de maatregelen voor de inperking van het coronavirus nog van kracht zullen zijn, is het mogelijk dat de timing van deze sollicitatieprocedure wordt aangepast, of dat er meer digitaal gescreend wordt. Uiteraard brengen we jou in dat geval steeds tijdig op de hoogte.

- Samenwerken (niveau 1)
- Analyseren (niveau 1)
- Plannen en organiseren (niveau 1)
- Zorgvuldigheid (niveau 2)
- Klantgerichtheid (niveau 1)

Een selectieverantwoordelijke neemt deze screening af.

Deze module is eliminerend. Je kandidatuur krijgt een positieve of negatieve beoordeling bij het geheel van de beoordeelde competenties. Enkel wie een positieve beoordeling krijgt, gaat door naar de volgende module.

Deze module vindt plaats via ons digitaal platform MS Teams op 26 augustus 2021 (datum onder voorbehoud).

6.3. MODULE 3: functiespecifieke screening

Op basis van een jurygesprek met case beoordelen afgevaardigden van Toerisme Vlaanderen en een selectieverantwoordelijke volgende criteria:

- Je motivatie
- Je visie op en inzicht in de functie
- Je technische competenties
- Je extra persoonsgebonden competentie klantgerichtheid (niveau 2)
- Je inzetbaarheid in de functie en de organisatie

Deze module is eliminerend en vindt plaats in Brussel (of via ons digitaal platform Microsoft Teams) op 6 september 2021 (datum onder voorbehoud).

Op basis van het verkregen totaalbeeld word je 'geslaagd of 'niet geslaagd' bevonden in de selectieprocedure voor de functie. De lijnmanager beslist wie in aanmerking komt voor een concrete vacature.

Wie slaagt, wordt opgenomen in een wervingsreserve.

De Vlaamse overheid wil de samenleving waarvoor zij zich inzet zo goed mogelijk weerspiegelen. Je wordt geselecteerd op basis van je kwaliteiten en vaardigheden, ongeacht je geslacht, gender, afkomst, leeftijd of handicap. Als je een handicap hebt, laat ons dat vooraf weten. De Vlaamse overheid voorziet redelijke aanpassingen voor personen met een handicap tijdens de selectieprocedure. Heb je bepaalde aanpassingen nodig om deel te kunnen nemen aan een selectie? Neem dan zo vroeg mogelijk in de procedure contact op met de contactpersoon vermeld in de vacature.

////////////////////////////////////

