

////////////////////////////////////

Agentschap Wegen en Verkeer Oost-Vlaanderen

zoekt een

stafmedewerker

Statutair

Niveau: A

Rang: A1

Graad: Adjunct van de directeur

Met standplaats: Gent

Vacaturenummer: 4169

////////////////////////////////////

1	De vacature in het kort.....	2
2	Functiecontext.....	2
3	Takenpakket.....	2
3.1	Doel van de functie	2
3.2	Resultaatsgebieden	2
4	Profiel.....	7
4.1	Formele deelnemingsvoorwaarden	7
4.2	Competenties	8
4.3	Toelatingsvoorwaarden	10
5	Aanbod.....	10
6	Selectieprocedure.....	11
6.1.	Module 1: eerste screening	11
6.2.	Module 2: screening persoonsgebonden competenties	12
6.3.	Module 3: functiespecifieke screening	12
6.4.	Niet nodeloos hertesten	13
7	Hoe kun je solliciteren?	14
8	Vragen	14
9	Feedback	15
10	Reserve en geldigheid	15



Tot slot vervul je een brugfunctie tussen de afdeling en de pijlers bij de centrale afdeling Planning en Coördinatie.

Voorbeelden van activiteiten:

- Je ondersteunt het afdelingshoofd door te zorgen voor bijvoorbeeld:
 - voorbereiding van directieraad en andere overlegorganen
 - voorbereiding en coördinatie breed stafoverleg en andere afdelingsspecifieke overlegmomenten/evenementen
 - coördineren van vragen om uitleg, parlementaire vragen en kabinetsvragen
 - controles/ opleveren facturen WOV
- Je volgt de werking van de afdeling op:
 - via de uitwerking en ondersteuning van de afdelingsdoelstellingen
 - via de analyse van KPI's (financieel en inhoudelijk) en rapporteert hierover aan het afdelingshoofd/ managementteam.
- Je zorgt voor efficiënte overdracht van informatie binnen de afdeling door:
 - het opstellen van algemene communicatie via mail, via projectplace, via afdelingssite, via afdelingschats,....
 - het opstellen van dienstnota's WOV in samenwerking met betrokken collega's
- Je ondersteunt het management van de afdeling
 - door oa. verslaggeving en opvolging van de afspraken van het managementteam (via Project Place).
- Je detecteert en ondersteunt verbeterprojecten binnen de afdeling
- Je vervult een brugfunctie tussen de afdeling en de pijlers:
 - je levert input vanuit de afdeling aan de pijlers inzake beleidsvoorbereiding via het strategisch klantenoverleg
 - je maakt de vertaalslag van de richtlijnen vanuit de pijlers naar de afdeling

3.2 RESULTAATSGBIEDEN

Zodra je op kruissnelheid bent, zal je takenpakket uit onderstaande resultaatsgebieden bestaan:

1. Behoefteanalyse	
Proactief analyseren van de behoeften van de organisatie en klanten met als doel een correct beeld te krijgen van de opportuniteiten en de noden.	<ul style="list-style-type: none"> • Behoeften en opportuniteiten bespreken met het lijnmanagement; • Anticiperen op problemen en knelpunten binnen de organisatie; • Opvolgen van ontwikkelingen en tendensen; • Uitvoeren van (probleem)analysen; • Analyseren van ad hoc vragen en problemen; • Evalueren van de huidige dienstverlening;



	<ul style="list-style-type: none"> • Actief deelnemen aan werkgroepen en vergaderingen; • Proactief knelpunten signaleren; • ...
5. Kwaliteitsborging	
<p>Opvolgen, evalueren en eventueel bijsturen van de voortgang of resultaten van processen en dienstverlening met als doel een optimale kwaliteit en efficiëntie te garanderen conform de afspraken, richtlijnen en regelgeving.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bewaken van correcte toepassingen van reglementaire bepalingen, procedures, normen,... ; • Erop toezien dat wet- en regelgeving worden gerespecteerd; • Verzamelen en verwerken van gegevens, opmaken van overzichten en verslagen, rapporteren van indicatoren; • Input leveren voor management rapportering; • Toezien op naleving van kwaliteitsnormen; • Evalueren van klanttevredenheid; • Kwaliteitsbewaking van de opgezette systemen; • Voorstellen doen voor verbetering; • Proces afstemmen met andere processen binnen de organisatie; • ...
6. Communicatie en contacten	
<p>Communiceren over de dienstverlening met als doel de (interne) klanten te informeren en hen te stimuleren om van de dienstverlening gebruik te maken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • De dienstverlening proactief kenbaar maken aan de klant; • Deelnemen aan en organiseren van werkgroepen, vergaderingen, infosessies; • Fungeren als aanspreekpunt; • Feedback vragen aan klanten; • ...
7. Kennis m.b.t. het vakgebied	
<p>Actief bijhouden en uitwisselen van kennis en ervaring m.b.t. het vakgebied met als doel de kwaliteit van de dienstverlening te optimaliseren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opbouwen en onderhouden van netwerken; • Bijhouden van vakliteratuur; • Volgen van nieuwe ontwikkelingen; • Op de hoogte blijven van nieuwe methoden, theorieën en technieken; • Deelnemen aan interne en externe vormingsactiviteiten op het vakgebied; • ...
8. Projectdeelname	

//

<p>Leiden of deelnemen aan (deel)projecten of werkgroepen met als doel bij te dragen aan de realisatie van de afgesproken projectdoelstellingen.</p> <p>Context: m.b.t. het eigen functionele domein.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Adviseren, controleren en bijsturen van projecten; • Leveren van specifieke vakinhoudelijke input voor projecten; • Projecten plannen, coördineren en leiden • Deelnemen aan cross functionele projectgroepen; • Opstellen en bewaken van technische normen en standaarden; • Het opvolgen van de werkzaamheden; • ...
9. Optimalisatie van de werking/dienstverlening	
<p>Actief deelnemen aan de uitwerking van de optimalisatie van de dienstverlening/werkprocessen</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Het afdelingshoofd bijstaan door het ontwikkelen en uitbouwen van specifieke dienstverlening; • Werkprocessen optimaliseren zodat de medewerkers zo optimaal en efficiënt mogelijk kunnen functioneren; • Op tactisch niveau meewerken aan projecten ten behoeve van de optimalisatie en het verbeteren van de dienstverlening van het volledige agentschap; • ...
10. Organisatie- en samenwerkingsvorm	
<p>Vakinhoudelijk of organisatorisch (functioneel) aansturen van de dagelijkse operationele activiteiten van een team</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Je leidt het afdelingssecretariaat en stuurt een vijftal medewerkers aan; • Je coördineert de vragen om uitleg, parlementaire en kabinetsvragen die op de afdeling toekomen; • ...
11. Interpersoonlijke relaties	
<p>Op basis van specifieke kennis en rationale argumenten, begeleiden, adviseren of overtuigen van anderen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Je maakt nota's op voor het management of je ondersteunt collega's door hun onderwerpen na te lezen en te corrigeren. Vb. nota's directieraad, projectplannen, vragen om uitleg... • Je zorgt voor efficiënte overdracht van informatie binnen de afdeling; • Je stelt dienstnota's op die gelden voor je afdeling; • Je ondersteunt het afdelingshoofd door te zorgen voor bijvoorbeeld:

////////////////////////////////////

	<ul style="list-style-type: none">○ voorbereiding van directieraad en andere overlegorganen○ voorbereiding en coördinatie stafoverleg en afdelingsseminarie;● ...
--	---

4 PROFIEL

4.1 FORMELE DEELNEMINGSVOORWAARDEN

Je kunt deelnemen aan de selectieprocedure als je op de uiterste inschrijvingsdatum voldoet aan volgende voorwaarden :

- 1) Je beschikt over een masterdiploma, bij voorkeur in de richting managementwetenschappen of een ander diploma of getuigschrift dat toegang geeft tot niveau A binnen de Vlaamse overheid. De volledige lijst vind je hier: <https://overheid.vlaanderen.be/Bijlage02>.

Of je beschikt over een geldig toegangsbewijs uitgereikt na een positieve EVC-beoordeling (EVC = erkennen van verworven competenties) door VDAB voor deze functie binnen de diensten van de Vlaamse overheid.

Als je je diploma buiten de Benelux behaalde, moet je bij aanwerving een attest van de Vlaamse overheid kunnen voorleggen waaruit blijkt dat je diploma gelijkwaardig verklaard is met het vereiste niveau. Je kunt dat aanvragen bij NARIC-Vlaanderen: <http://naricvlaanderen.be/>

Als je het vereiste diploma in een andere taal dan het Nederlands hebt behaald of je hebt geen diploma behaald dat overeenstemt met het niveau van de functie (bijvoorbeeld omdat je in aanmerking komt op basis van een toegangsbewijs), moet je bij aanwerving aantonen dat je geslaagd bent voor een taalexamen “artikel 7” bij Selor (www.selor.be).

Kandidaten die kunnen deelnemen via interne of externe mobiliteit hoeven niet te voldoen aan deze diplomavorwaarde.

- 2) Je hebt minstens 4 jaar ervaring in audit- en ISO-procedures en 3 jaar relevante ervaring in het faciliteren van groepen.

- Je wordt aangeworven of overgeplaatst in de graad van adjunct van de directeur (rang A1) met de bijbehorende salarisschaal A111 (bij 0 jaar anciënniteit). Relevante beroepservaring in de private sector of als zelfstandige kan worden erkend door de lijnmanager op basis van de functievereisten. Je aanvangssalaris is minimaal 3.268,73 euro (brutomaandsalaris, aangepast aan de huidige index), reglementaire toelagen niet inbegrepen. Op www.werkenvoorvlaanderen.be/salarissimulator kun je je nettosalair berekenen, aangepast aan je individuele situatie.
- Je eerste 6 maanden vormen een proefperiode met een individueel vormingsprogramma. De proeftijd is niet van toepassing indien je reeds als Vlaams ambtenaar in dezelfde of een hogere rang als de vacature bent tewerkgesteld.
- Word je aangeworven via de externe mobiliteit, dan bedraagt de proefperiode maximum 3 maand.
- Indien je overkomt vanuit een externe overheid, behoud je de geldelijke anciënniteit die je hebt bij de externe overheid. Indien je overkomt vanuit de onderwijssector, gebeurt er een valorisatie van de prestaties in de onderwijssector voor zover deze prestaties verricht zijn als titularis van een bezoldigd ambt of betaald zijn met een weddetoelage (attest AGODI).
- Als je solliciteert via horizontale mobiliteit, moet je de functie ten laatste drie maanden na datum van de selectiebeslissing opnemen. Je behoudt ten minste de reeds gevaloriseerde ervaring uit de private sector of als zelfstandige. Als ambtenaar behoud je ook je laatst verworven administratieve anciënniteiten. In contractueel verband geleverde prestaties tellen mee voor de dienstanciënniteit.
- Deze selectieprocedure verloopt via een objectief wervingssysteem. Het slagen ervoor kan later toegang geven tot het meedingen naar een statutaire bevorderingsfunctie of naar een statutaire functie via de horizontale mobiliteit.

Meer weten over werken bij de Vlaamse overheid?

www.werkenvoorvlaanderen.be

6 SELECTIEPROCEDURE

6.1. MODULE 1: EERSTE SCREENING

6.1.1. **CV-screening op basis van formele deelnemingsvoorwaarden**

Aan de hand van het door jou ingevulde sollicitatieformulier gaan we na of je al dan niet aan de formele deelnemingsvoorwaarden vermeld in hoofdstuk 4.1 voldoet.

Enkel de kandidaten die aan deze voorwaarden voldoen, kunnen deelnemen aan het vervolg van de selectieprocedure.

De cv-screening gebeurt in de week van 9 november 2021

//

