

AGENTSCHAP WEGEN & VERKEER

Het Agentschap Wegen en Verkeer werft aan in contractueel dienstverband (contract onbepaalde duur):

TEAMVERANTWOORDELIJKE TECHNISCHE CONTROLEZAAL

Afdeling: Verkeerscentrum
Beleidsdomein: Mobiliteit en Openbare Werken
Niveau: A
Graad: Adjunct van de directeur
Standplaats: Antwerpen, "Nokiagebouw", vlak naast het Anna Bijnsgebouw, Lange Kievitstraat 111-113, 2018 Antwerpen, ook meteen naast het station Antwerpen Centraal

Vacaturenummer: req4045

1. Functiecontext

Het **Agentschap Wegen en Verkeer** (AWV) beheert ongeveer 7000 km gewest- en autosnelwegen en ruim 7700 km fietspaden. AWV staat in voor het aanleggen, onderhouden en beheren van de Vlaamse gewest- en autosnelwegen. Het Agentschap is ook bevoegd voor de veiligheid en het comfort van de weggebruikers.

De **afdeling Verkeerscentrum** maakt deel uit van het Agentschap Wegen en Verkeer. Deze afdeling biedt 24u/7d operationele ondersteuning aan weggebruikers, politie en hulpdiensten, territoriale wegenafdeling en andere stakeholderverantwoordelijken, voor wat betreft het verkeers- en tunnelmanagement evenals voor het technisch beheer van de weginfrastructuur. In deze domeinen verdiept het systematisch haar kennis door toegepast onderzoek. De verschillende teams kunnen hierbij gebruik maken van een sterk gespecialiseerde en bedrijfszekere infrastructuur die in eigen beheer wordt ontwikkeld en onderhouden.

De functie van **Teamverantwoordelijke Technische Controlezaal** situeert zich in de operationele werking van de afdeling Verkeerscentrum.

Als leidinggevende van een team technisch operatoren zorg je er mee voor dat er een permanente dienstverlening beschikbaar is voor:

- het melden van defecten en storingen aan technische installaties, bv. verkeerslichten, wegverlichting, camera's, dynamische borden, pompen, stuwen, sluizen, ...;
- het bewaken vanop afstand van allerlei elektromechanische installaties met behulp van afstandsbewakingssystemen;
- het bedienen of schakelen van specifieke systemen vanop afstand, bv. de wegverlichting langs gewest- en autosnelwegen;
- ondersteuning van de districten bij het kanaliseren van telefonische oproepen van diverse melders zoals bv. de politie in het kader van de winterdienst of gevaarlijke situaties op de weg.

2. Je takenpakket

Als teamverantwoordelijke van de technische controlezaal van het Verkeerscentrum bestaat jouw hoofdtaak in het aansturen van de technisch operatoren en het organiseren en superviseren van hun dagelijkse werkzaamheden met als doel een efficiënte en continue werking van het eigen team te garanderen en zodoende de gegeven operationele doelstellingen te behalen. Je bewaakt de goede werking van de controlezaal en de samenwerking met onze partners. Samen met je collega's van het Verkeerscentrum bouw je de dienstverlening van de technische controlezaal verder uit.

Je staat als eerstelijns-verantwoordelijke in voor de 24/7-organisatie van de technische controlezaal van het Verkeerscentrum en zorgt hierbij voor:

- de personeelsinzet/planning/coaching en evaluatie van het team van technisch operatoren;
- de algemene opvolging van de goede werking van de controlezaal en de samenwerking met haar partners.

In nauwe samenwerking met een procesverantwoordelijke en relatiebeheerder sta je in voor:

- het mee vormgeven van processen voor eerste- en tweedelijnsondersteuning;
- afspraken maken met interne en externe partners omtrent eerste- en tweedelijnsondersteuning;
- het samen met partners evalueren van technische calamiteiten en hieruit verbeteracties ondernemen;
- het mee aansturen van de integratie van (nieuwe) weginfrastructuur in de operationele werking van het Verkeerscentrum;
- de definitie van systeembehoeften en gebruikersinterfaces, input bij ontwikkeling, evaluatie van testversies, en de introductie van nieuwe gebruikersinterfaces in de controlezaal;
- het opzetten en doorvoeren van de kwaliteitsbewaking over de werkingsprocessen en over de operationele dienstverlening aan wegbeheerders, politie en weggebruikers.

Je bouwt, mede op basis van je dagelijkse contacten met de stakeholders, een visie uit over de toekomstige operationele bijdrage van het Verkeerscentrum aan het technisch beheer en onderhoud van weginfrastructuur.

In nauwe samenwerking met een collega die leiding geeft aan de Verkeerscontrolezaal zal je instaan voor de optimalisatie en integratie van de operationele activiteiten rond het verkeersbeheer, het tunnelmanagement en de ondersteuning van het technisch beheer. De geplande werken aan het hoofdwegennetwerk van de grootstedelijke gebieden, de tunnelrenovaties en de operationalisering van de vervoersregio's zorgen voor bijkomende uitdagingen.

3. Profiel

Op uiterste inschrijvingsdatum voldoe je aan onderstaande voorwaarden:

3.1. Formele deelnemingsvoorwaarden:

Je diploma¹

Je hebt een masterdiploma².

Je werkervaring

Het is een pluspunt als je reeds leiding hebt gegeven en actief was met people management, zeker als je daarbij ervaring hebt opgedaan met het geven van duidelijke instructies aan medewerkers, het opvolgen en bijsturen van hun resultaten en het toekennen van verantwoordelijkheden in een team.

3.2. Competenties en bijkomende verwachtingen

Je technische competenties

- Je hebt duidelijke interesse in de thema's mobiliteit, veiligheid en techniek. Een vaktechnische basiskennis of enkele jaren ervaring in de domeinen mobiliteit, veiligheid of techniek is een pluspunt.
- Je beschikt over sterke people management skills en je bent een goede communicator (zowel geschreven als gesproken).
- Kennis en ervaring met procesmanagement, gebruik van trouble ticketing systemen en bewakingssystemen is een meerwaarde.
- Ervaring met analyse van indicatoren en rapporteringstools is een pluspunt.
- Je kan vlot omgaan met courante PC-toepassingen.
- Je kunt je uitdrukken in het Frans en het Engels.

Je persoonsgebonden competenties

- **Verantwoordelijkheid nemen**
Handelen in overeenstemming met de belangen, waarden en normen van de organisatie. Je handelt in het belang van de organisatie. (Niveau 2)
- **Coachen**
Anderen ondersteunen en begeleiden zodat ze zich professioneel en persoonlijk kunnen ontwikkelen en de effectiviteit en efficiëntie van hun werk verhoogt.
Je biedt ondersteuning bij het behalen van resultaten (Niveau 1)

¹ Heb je je **diploma in het buitenland** behaald? Dan heb je ook een erkenning van niveaugelijkwaardigheid nodig. Je kunt deze aanvragen bij NARIC-Vlaanderen: <http://www.ond.vlaanderen.be/naric>.

Heb je je **diploma niet in het Nederlands** behaald? Dan moet je ook geslaagd zijn voor een taalexamen bij Selor.

² Of een ander diploma of getuigschrift (binnen het gevraagde studiegebied) dat toegang geeft tot dit niveau binnen de Vlaamse overheid. De volledige lijst vind je op: <https://overheid.vlaanderen.be/Bijlage02>

- **Innoveren**
Vernieuwen om producten, diensten, processen en structuren te creëren die tegemoet komen aan toekomstige uitdagingen.
Je werkt actief mee aan het vernieuwen van de uitvoering van taken (Niveau 1)
- **Klantgerichtheid**
Wensen en behoeften van de verschillende belanghebbenden binnen en buiten de organisatie onderkennen en er adequaat op reageren.
Je optimaliseert de dienstverlening aan belanghebbenden binnen afgesproken kaders. (Niveau 2)
- **Richting geven**
Aansturen en motiveren van medewerkers zodat ze hun doelstellingen en die van de entiteit kunnen realiseren, zowel individueel als in teamverband.
Je geeft richting op het niveau van taken en de uitvoering daarvan. (Niveau 1)
- **Visie**
Feiten in een ruime context plaatsen en een toekomstgericht beleid ontwikkelen
Je plaatst operationele taken en problemen in een ruim perspectief of kader (Niveau 1)

Bijkomende informatie over de gedragscompetenties bij de Vlaamse overheid vind je op <https://overheid.vlaanderen.be/competentieboek-vlaamse-overheid>

4. Hoe kan je solliciteren?

Solliciteren kan tot en met 8 augustus 2021 door je CV en motivatiebrief in te sturen via de sollicitatielink die je kan terugvinden bij het online vacaturebericht³.

5. Selectieprocedure⁴

- Fase 1: Screening op basis van de formele deelnemingsvoorwaarden. Deze fase is eliminerend.
- Fase 2: Screening op basis van curriculum vitae en motivatiebrief (relevantie van de werkervaring, motivatie, technische competenties, ...). Deze fase is eliminerend en gaat door in de week van 9 augustus 2021 (onder voorbehoud)
- Fase 3: Verkennde gesprekken met de wervende entiteit en selectiedeskundige.

³ Als je niet de mogelijkheid hebt om je kandidatuur digitaal door te sturen kan je deze ook per post bezorgen ter attentie van: Departement Mobiliteit en Openbare Werken, Afdeling Organisatie, Team HRM, Koning Albert II - laan 20 bus 2, 1000 Brussel

⁴ Deze selectieprocedure verloopt via een objectief wervingssysteem zoals vermeld in deel III, hoofdstuk 2 van het VPS en het slagen ervoor kan later toegang geven tot het meedingen naar een statutaire (bevorderings)procedure. Conform het VPS kan het principe van het niet-nodeloos hertesten worden toegepast in de selectieprocedure.

Deze fase is eliminerend en gaat door op 19 augustus 2021 (onder voorbehoud). Gelet op de coronamaatregelen zullen de verkennende gesprekken digitaal doorgaan.

- Fase 4: Een selectiegesprek (bestaande uit een functiegericht, inhoudelijk gedeelte en een competentiegericht luik) met de wervende entiteit en selectiedeskundige(n), vaktechnische case en computergestuurde test(en), waaronder een persoonlijkheidsvragenlijst.
Deze fase is eliminerend en gaat door op 27 augustus 2021 (onder voorbehoud).

De Vlaamse overheid wil de samenleving waarvoor zij zich inzet zo goed mogelijk weerspiegelen. Kandidaten worden dan ook geselecteerd op basis van hun kwaliteiten en vaardigheden, ongeacht geslacht, leeftijd, afkomst of handicap.

We voorzien redelijke aanpassingen voor personen met een handicap tijdens de selectieprocedure. Heb je bepaalde aanpassingen nodig om deel te kunnen nemen aan de selectie? Neem dan zo vroeg mogelijk in de procedure contact op met de contactpersoon onderaan vermeld in de vacature. We zorgen ervoor dat je in de best mogelijke omstandigheden kan deelnemen aan de selectie.

6. Toelatingsvoorwaarden

Op de datum van aanwerving moet je voldoen aan de volgende voorwaarden:

1. Je hebt een gedrag dat in overeenstemming is met de eisen van de beoogde betrekking;
2. Je geniet de burgerlijke en politieke rechten;
3. Je ben geslaagd voor de selectieprocedure

7. Aanbod

Een aantrekkelijke werkgever en boeiende projecten

Indrukwekkende infrastructuurprojecten realiseer je niet alleen. Daarvoor moeten we beroep doen op een heleboel collega's met ieder hun kwaliteiten en specialisme. Bij het Agentschap Wegen en Verkeer kom je terecht bij een werkgever die een aangename sfeer en het welzijn van zijn medewerkers vooropzet. Zo bieden wij o.a. mogelijkheid tot telewerk, flexibele werkuren en 35 dagen vakantie per jaar, maar krijg je evengoed de gelegenheid om mee te werken aan projecten die tot de verbeelding spreken.

Jobzekerheid en een competitief salaris

Het Agentschap Wegen en Verkeer biedt als overheidswerkgever een grote mate van werkzekerheid. Daarbovenop krijg je een mooi en competitief loon aangevuld met o.a. maaltijdcheques, een hospitalisatieverzekering. Verder ontvang je premies voor eventueel nacht- of weekendwerk.

Je bruto aanvangssalaris bedraagt minimaal €3.268,73 (salarisschaal: A111) en relevante privé-ervaring of ervaring als zelfstandige kan onder bepaalde voorwaarden verloond worden.

Persoonlijke groei en sociale voordelen

Daarnaast krijg je ruime mogelijkheden wat vorming, bijscholing en ondersteuning betreft onder meer door ons digitaal leerplatform. Je eerste 12 maanden vormen een inwerkperiode met een persoonlijk vormingsprogramma.

Meer informatie over deze financiële en sociale voordelen kan je terugvinden via de website www.werkenvoorvlaanderen.be.

8. Reserve en geldigheid

Er wordt naar aanleiding van deze selectie een wervingsreserve (zonder rangschikking) aangelegd voor de functie van teamverantwoordelijke technische controlezaal bij de afdeling Verkeerscentrum, die bestaat uit de lijst van geschikten.

Deze reserve heeft een geldigheidsduur van 12 maanden en gaat in vanaf de datum van het proces-verbaal van de selectieprocedure. De wervende entiteit kan je gedurende deze periode voorstellen om in dienst te komen als teamverantwoordelijke technische controlezaal. Desgewenst kan de lijnmanager beslissen om de geldigheidsduur van deze reserve te verlengen.

De wervende entiteit kan optioneel beslissen om kandidaten uit de wervingsreserve uit te nodigen voor een bijkomend gesprek waarin motivatie, wederzijdse verwachtingen en de inzetbaarheid in de functie aan bod kunnen komen.

Als je in eerste instantie een aanbod accepteert, maar nadien je mening herziet en niet in dienst komt, verlies je je plaats in de reserve. Het is evident dat je eenmaal in dienst niet langer tot de reserve behoort.

9. Meer weten?

Voor extra informatie over de inhoud van de functie kun je contact opnemen met

Jos Hennissen
Directeur-ingenieur Bewaking en Monitoring Infrastructuur
Tel.: 0478 56 00 24
E-mail: josef.hennissen@mow.vlaanderen.be

Voor extra informatie over de deelnemingsvoorwaarden en selectieprocedure kun je contact opnemen met

Liesbeth Vanhaverbeke
Intern consultant HRM – selectiedeskundige, afdeling Organisatie
Tel. : 0490 65 90 64
E-mail: liesbeth.vanhaverbeke@mow.vlaanderen.be

Wil je op de hoogte blijven van de vacatures bij Mobiliteit en Openbare Werken?

Surf naar www.bouwmeeaanvlaanderen.be of de vacaturesite van de Vlaamse overheid www.werkenvoorvlaanderen.be.

Voor inhoudelijke informatie over onze activiteiten kan je terecht op www.wegenenverkeer.be